

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Предлагаем ознакомиться с договором оферты, где описаны порядок и условия приобретения Товаров в Интернет-магазине.

ПРАВИЛА ПРОДАЖИ ТОВАРОВ

РЕКВИЗИТЫ

- Товарищество с ограниченной ответственностью «Skual Team».
- БИН 150940009431.
- Юридический адрес: Республика Казахстан, 160014, г. Шымкент, Енбекшинский район, ул. Акназар хан, дом 2/7.
- Почтовый адрес: Республика Казахстан, 160014, г. Шымкент, Енбекшинский район, ул. Акназар хан, дом 2/7.

ТЕРМИНЫ

- **Покупатель** — физическое лицо, размещающее Заказы на сайте www.sovenok-lu.kz, либо указанное в качестве получателя Товара, либо использующее Товары, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- **Продавец** — ТОО «Skual Team».
- **Интернет-магазин** — Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, где представлены товары, предлагаемые Продавцом своим Покупателям для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Покупателям.
- **Сайт** — <https://sovenok-lu.kz/>
- **Товар** — объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте.
- **Заказ** — должным образом оформленный запрос Покупателя на доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте.
- **Подарок** – Товар, переданный Покупателю безвозмездно в собственность.
- **Подарочный Сертификат** — документ, удостоверяющий право Приобретателя (Держателя) Подарочного Сертификата приобретения любого Товара из ассортимента, представленного на сайте sovenok-lu.kz на сумму, равную номиналу Подарочного Сертификата и по ценам, действующим на момент оформления Заказа.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Заказывая товары через Интернет-магазин, Покупатель соглашается с Условиями продажи товаров (далее — Условия), изложенными ниже.

1.2. Настоящие Условия, также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии

с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 396 ГК РК, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса Республики Казахстан (в т.ч. положение о розничной купле-продаже, Закон Республики Казахстан от 4 мая 2010 года № 274-IV «О защите прав потребителей»), иные нормативно-правовые акты действующего законодательства Республики Казахстан и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.4. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях, размещенных в разделе «Договор публичной оферты».

1.5. Покупатель соглашается с Условиями нажатием кнопки «Оформить заказ» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.

2. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ

2.1 Для оформления Заказа Покупателю рекомендуется зарегистрироваться на Сайте.

2.2 Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

2.3 Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо в Службу по работе с клиентами по адресу zakaz@sovenok-lu.kz.

3. ОФОРМЛЕНИЕ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

3.1 Заказ Покупателя может быть оформлен следующими способами: принят по телефону или оформлен Покупателем самостоятельно на Сайте и иных сторонних сервисах.

3.2 При оформлении Заказа Покупатель должен указать следующую информацию: Ф.И.О. Покупателя либо Получателя Заказа; адрес доставки Заказа; контактный email; контактный телефон; способ доставки; способ оплаты.

3.3 Продавец вправе отказать в заключении договора и оформлении Заказа без указания причин.

3.4 Срок, в который Продавец обязуется исполнить Заказ, составляет от одного рабочего дня, так же срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа.

3.5 Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. Цвет Товара может отличаться от реального, и зависит от особенностей цветопередачи фототехники и компьютера (другого устройства) Покупателя. В случае возникновения у Покупателя вопросов,

касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу.

3.6 В случае отсутствия заказанных Товаров на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя и уведомить об этом Покупателя путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при регистрации, SMS-сообщения на контактный номер телефона или телефонным звонком. Способ оповещения выбирается Продавцом. Продавец так же обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа.

3.7 В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара по требованию Покупателя возвращается Продавцом Покупателю тем способом, которым Товар изначально был предоплачен. При оплате Товара с помощью платежной системы PayVox возврат денежных средств производится на банковские карты или расчетный счет Покупателя в любом банке Республики Казахстан.

3.8 Покупатель обязан полностью принять товар, переданный ему Продавцом, за исключением случаев, когда в соответствии с правилами настоящего Условия он вправе потребовать замены товара или отказаться от исполнения договора.

3.9. Все Товары продаются Продавцом в разобранном виде в заводской упаковке, комплектуются инструкцией по сборке, с указанием информации о товаре, производителе и иной информации, согласно законодательства Республики Казахстан. После получения Товара, Покупатель должен собрать его самостоятельно по приложенной инструкции, либо с привлечением за свой счёт третьих лиц, имеющих необходимую квалификацию по сборке, данного вида Товара.

4. ДОСТАВКА

4.1 Способы доставки товаров указаны на Сайте в разделе «Доставка».

4.2 Доставка осуществляется только по городу Шымкент.

4.3 Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.4 Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки после получения подтверждения утраты Заказа от Службы доставки.

4.5 Стоимость доставки зависит от суммы заказа и региона доставки.

4.6 При доставке Заказ вручается Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. При невозможности получения Заказа, оформленного за наличный расчет, указанными выше лицами, Заказ вручается лицу, готовому предоставить сведения о заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

4.7 Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в пункте 4.6., при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к

Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя.

4.8 При передаче Заказа Покупатель должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товара в Заказе, комплектность, ассортимент.

4.9 Сроки, отведенные Продавцом для получения оплаченного Заказа Покупателем, путем самовывоза из офиса компании, ограничены и составляют не более 10 (десяти) календарных дней с момента оповещения Покупателя о готовности Заказа.

4.10 Неоплаченные заказы, которые Покупатель получает путем самовывоза из офиса компании, ограничены и составляют не более 2-х (двух) календарных дней.

4.11 Неполучение Заказа в срок, указанный в п.4.9 и п.4.10 Условий считается отказом Покупателя от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Если неполученный Заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю в порядке, предусмотренном п.3.7 Условий.

4.12 В случае отказа от покупки в момент фактического получения Заказа Покупатель обязан оплатить стоимость доставки (на основании п. 3 ст. 450 ГК РК, п. 5 ст. 25 Закона РК «О регулировании торговой деятельности»).

4.13. При оплате Товара платежной системой PayBox, Товар выдается Покупателю только при условии подтверждения Покупателем своей личности, путем предоставления документа, удостоверяющего личность. Если товар приобретается в пользу третьего лица и/или если получателем Товара будет третье лицо, Покупатель обязан заранее уведомить Продавца и указать ФИО получателя Товара. Товар выдается получателю, только при условии предоставления документа, удостоверяющего личность.

5. ЦЕНА ТОВАРА

5.1 Цена Товара указывается на Сайте.

5.2 Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.

5.3 Цена Товара указывается на последнем этапе оформления Заказа и действительна на момент нажатия кнопки «Оформить заказ». При этом цена на заказанный Покупателем Товар после оформления Заказа изменению не подлежит. Цена Товара в интернет-магазине может отличаться от цены в торговой точке. Цена интернет-магазина действительна только для заказов, оформленных через интернет-магазин.

5.4 Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны на Сайте в разделе «О магазине» и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

5.5 Продавец вправе устанавливать скидки в целях продвижения того либо иного способа оплаты или доставки Товара. При этом Продавец может ограничивать условия действия скидок.

5.6. При покупке Подарочных сертификатов стоимость такого Подарочного сертификата не суммируется со стоимостью Заказа и не учитывается при выборе подарка. Возврат Подарочного сертификата производится только при наличии оригинала контрольно-кассового чека, подтверждающего его приобретение.

6. ОПЛАТА ТОВАРА

6.1 Способы оплаты Товара указаны на Сайте в разделе «Оплата».

6.2 Покупатель (физическое лицо) оплачивает заказ любым способом, выбранным в интернет-магазине.

6.3 При оформлении Заказа на юридическое лицо, оплата производится безналичным расчетом согласно выставленному счету на оплату. После поступления денежных средств на счет Продавца, менеджер интернет-магазина согласовывает с Покупателем срок доставки.

6.4 При предоплате Товаров Заказ принимается в обработку после поступления денежных средств на расчетный счет Продавца. При этом Товар под Заказ не резервируется, и Продавец не может гарантировать доступность Товара на складе Продавца в момент оформления Заказа, как следствие, могут увеличиться сроки обработки Заказа.

6.5 Отпуск товара владельцам Подарочных сертификатов производится из расчета: один Подарочный сертификат равен номинальной его стоимости указанной в сертификате.

6.6 Отпуск Товара производится по выбору предъявителя Подарочного сертификата: любое количество единиц Товара на общую сумму предъявленного/ых сертификата/ов.

6.7 В случае, если стоимость приобретаемого Товара превысит стоимость сертификатов, то приобретатель товара производит доплату разницы, если стоимость товара окажется ниже суммы сертификата/тов, то разница предъявителю сертификатов не возмещается.

7. ВОЗВРАТ ТОВАРА

7.1 Возврат товара надлежащего качества.

- a. Покупатель вправе отказаться от заказанного непроизвольного Товара надлежащего качества в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, если он не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки, а также документ, подтверждающий факт приобретения Товара. В случае если документ, подтверждающий факт приобретения товара, был утерян или по каким-либо причинам не выдан потребителю, то обмен или возврат товара должен быть произведен, если Покупатель докажет факт покупки у данного продавца.
- b. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.
- c. При отказе Покупателя от Товара согласно п.7.1.а. Условий Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через 10 (десять) банковских дней с даты получения Продавцом письменного заявления и товара от Покупателя.
- d. В случае, если Покупатель хочет обменять товар, а на момент обращения Покупателя аналогичный товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за возвращенный товар денежную сумму в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня возврата товара.

7.2 Возврат товара ненадлежащего качества

- a. Покупатель может вернуть Товар ненадлежащего качества изготовителю или Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение гарантийного срока, срока годности либо, если такой срок не установлен, в разумный срок, не превышающий два года. Покупатель также может потребовать замены Товара ненадлежащего качества либо устранения недостатков, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- b. В случае отказа Покупателя от договора и предъявления требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы согласно п.7.2.a. Условий, стоимость Товара подлежит возврату Покупателю.

7.3 Возврат денежных средств

- a. Денежные средства подлежат возврату тем способом, который был использован Покупателем при оплате Товара. При отказе и/или возврате Товара денежные средства подлежат возврату тем способом, который был использован Покупателем при оплате Товара. При оплате Товара с помощью платежной системы PayVox возврат денежных средств производится на банковские карты или расчетный счет Покупателя в любом банке Республики Казахстан. При оплате Товара Подарочным сертификатом Покупателю возвращается Подарочный сертификат номинальной стоимостью, а так же сумма переплаты, при ее наличии, способами указанными выше.
- b. В случае если возврат денежных средств осуществляется одновременно с возвратом товара Покупателем, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом с согласия Покупателя путем перечисления соответствующей суммы на банковский счет Покупателя, указанный Покупателем.

7.4 Порядок действий при нарушении продавцом условия об ассортименте (пересорте).

- a. В случае передачи Товара в нарушении условия об ассортименте не применяются правила статьи 421 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.
- b. В случае обнаружения в Заказе Товара, не соответствующего заказанному ассортименту (пересорт), Покупатель вправе при передаче Заказа отказаться от данного Товара и потребовать замены на Товар в ассортименте, предусмотренном Заказом, либо возврата денежных средств за фактически переданный Товар.
- c. Товар, переданный Покупателю в нарушение условия об ассортименте, подлежит возврату Продавцу. В случае если Покупатель принимает данный Товар, Продавец вправе потребовать от Покупателя оплаты данного Товара по цене, установленной Продавцом для данного Товара на Сайте на момент передачи Товара. Если фактически переданный Товар отсутствует в ассортименте Продавца, представленном на Сайте на момент передачи Товара, данный Товар оплачивается по цене, согласованной с Продавцом.
- d. Замена товара, не соответствующего Заказу по ассортименту, осуществляется путем оформления нового заказа.
- e. В случае невозможности осуществить замену Товара, Продавец уведомляет об этом Покупателя посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Покупателем при регистрации, а денежные средства, фактически оплаченные за переданный товар, возвращаются в порядке, предусмотренном п.7.4.f.
- f. Денежные средства, оплаченные Покупателем за фактически переданный Товар, подлежат возврату в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения письменного заявления Покупателя о возврате денежных средств. Возврат

уплаченной за товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата. При оплате Товара с помощью платежной системы PayBox возврат денежных средств производится на банковские карты или расчетный счет Покупателя в любом банке Республики Казахстан. При оплате Товара Подарочным сертификатом Покупателю возвращается Подарочный сертификат номинальной стоимостью, а так же сумма переплаты, при ее наличии, способами указанными выше.

7.5 Порядок действий при нарушении Продавцом условия о количестве.

- a. При передаче Заказа Покупатель обязан проверить количество Товаров в Заказе. Если при передаче Заказа Покупателем обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Покупатель обязан в присутствии представителя Продавца или перевозчика составить Акт о расхождении по количеству.
- b. Если Продавец передал Покупателю меньшее количество Товара, чем определено Заказом (недовложение), Покупатель при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо, если недостающий Товар был оплачен, отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.
- c. Передача недостающего Товара осуществляется посредством оформления нового Заказа по согласованию сторон — Продавцом либо Покупателем, при условии предоставления Покупателем Акта о расхождении (Акта о недовложении), составленного в порядке п.7.5.а.
- d. В случае невозможности передать недостающий Товар, Продавец уведомляет об этом Покупателя посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Покупателем при регистрации, а денежные средства, фактически оплаченные за недостающий товар, возвращаются в порядке, предусмотренном п.7.5.е.
- e. Денежные средства, оплаченные Покупателем за недостающий Товар, подлежат возврату в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения письменного заявления Покупателя о возврате денежных средств, а также Акта о расхождении (Акта о недовложении) по количеству, составленного в порядке п.6.5.а. Возврат уплаченной за товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата. Возврат уплаченной за товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата. При оплате Товара с помощью платежной системы PayBox возврат денежных средств производится на банковские карты или расчетный счет Покупателя в любом банке Республики Казахстан. При оплате Товара Подарочным сертификатом Покупателю возвращается Подарочный сертификат номинальной стоимостью, а так же сумма переплаты, при ее наличии, способами указанными выше.
- f. В случае нарушения Покупателем п.7.5.а в части составления Акта, Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.

7.6 Местом обмена или возврата товара является место покупки товара, фактический адрес Сайта: Республика Казахстан, 160014, г. Шымкент, ул. Акназар Хан, дом 2/7, офис 310. В случае если возврат денежных средств осуществляется одновременно с возвратом товара Покупателем или способ оплаты Товара не позволяет вернуть денежные средства Покупателю (платежная система PayBox и др.), возврат указанной суммы осуществляется

Продавцом с согласия Покупателя путем перечисления соответствующей суммы на банковский счет Покупателя, указанный Покупателем.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1 Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте являются собственностью Продавца и/или его партнеров.

9. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1 Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

9.2 Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование сайтов, которые содержат ссылки на Сайт.

9.3 Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

9.4 Покупатель обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

10.1 Предоставление информации Покупателем:

а. При регистрации и последующей работе на Сайте Покупатель предоставляет следующую информацию: Адрес электронной почты, пароль для доступа к Сайту.

10.2 Предоставляя свои персональные данные на сайте, Покупатель соглашается на их сбор, обработку и использование Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг, а также для иных целей, не противоречащих законодательству Республики Казахстан.

а. Если Покупатель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца. В таком случае вся полученная от Покупателя информация (в том числе логин и пароль) удаляется из клиентской базы Продавца и Покупатель не сможет размещать Заказы на Сайте.

10.3 Использование информации предоставленной Покупателем и получаемой Продавцом. Срок хранения информации.

а. Продавец использует информацию: для регистрации Покупателя на Сайте; для выполнения своих обязательств перед Покупателем; для оценки и анализа работы Сайта; для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом; для анализа истории покупок с последующей сегментацией индивидуальных предложений.

б. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера. Если Покупатель не желает получать рассылки от Продавца, он должен написать по электронной почте zakaz@sovenok-lu.kz или позвонить по телефону по тел. 8 (705) 7040676

с. Срок хранения персональных данных составляет 5 (пять) лет, за исключением случаев прописанных п.9.2 п.п.(а) настоящего Условия.

10.4 Разглашение информации, полученной Продавцом:

- a. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.
- b. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

10.5 Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

10.6 Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

10.7 Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

10.8 Продавец не несет ответственности за убытки, которые Покупатель может понести в результате того, что его логин и пароль стали известны третьему лицу.

10.9 В случае возникновения у Продавца подозрений относительно использования учетной записи Покупателя третьим лицом или вредоносным программным обеспечением Продавец вправе в одностороннем порядке изменить пароль Покупателя.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1 К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Республики Казахстан.

11.2 В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться в к Продавцу по email zakaz@sovenok-lu.kz. Все возникающее споры Стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РК. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Условий и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.